

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ XÃ DUY TIÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NV

Duy Tiên, ngày tháng 4 năm 2022

V/v nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện vì nhân dân phục vụ” cấp huyện, cấp xã

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp;
- Thủ trưởng các cơ quan ngành dọc đóng trên địa bàn;
- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 21-CV/BCĐ ngày 14/02/2022 của Ban Chỉ đạo phong trào thi đua “Dân vận khéo” tỉnh về việc tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện vì nhân dân phục vụ” cấp huyện, cấp xã; Công văn số 143/SNV-XDCQ&CTTN ngày 10/3/2022 của Sở Nội vụ tỉnh Hà Nam về việc thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện vì nhân dân phục vụ” cấp huyện, cấp xã và để mô hình được triển khai thực chất, hiệu quả ở cấp huyện, cấp xã, Ủy ban nhân dân thị xã đề nghị các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, phường thực hiện một số nội dung sau:

1. Các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND thị xã, các cơ quan, đơn vị ngành dọc đóng trên địa bàn có tham gia giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị xã cần phối hợp thực hiện đầy đủ, nghiêm túc, hiệu quả các nội dung và tiêu chí mô hình “Chính quyền thân thiện vì nhân dân phục vụ” cấp huyện theo Hướng dẫn số 12-HD/BCĐ ngày 27/9/2021 của Ban Chỉ đạo phong trào thi đua “Dân vận khéo” tỉnh Hà Nam, Công văn số 242-CV/TU ngày 11/10/2021 của Ban Thường vụ Thị ủy, Kế hoạch số 150/KH-UBND ngày 12/11/2021 của UBND thị xã về triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện vì nhân dân phục vụ” tại UBND thị xã.

2. UBND các xã, phường thực hiện đầy đủ, nghiêm túc, hiệu quả các nội dung và tiêu chí mô hình “Chính quyền thân thiện vì nhân dân phục vụ” cấp xã theo Hướng dẫn số 05-HD/BCĐ ngày 05/01/2021 của Ban Chỉ đạo phong trào thi đua “Dân vận khéo” tỉnh Hà Nam, Kế hoạch số 141/KH-UBND ngày 31/12/2020 của UBND thị xã về triển khai thực hiện nhân rộng mô hình “Chính quyền thân thiện vì nhân dân phục vụ” tại UBND các xã, phường.

3. Quá trình triển khai, thực hiện, các cơ quan, đơn vị, xã, phường cần tập trung làm tốt các công việc sau:

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về thực hiện mô hình. Thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở và các quy định về văn minh, văn hóa công sở; quán triệt để đội ngũ cán bộ, công chức luôn có thái độ tôn trọng, nhẹ nhàng, lịch sự, đúng mực trong quá trình giải quyết công việc. Thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện công vụ của cán bộ, công chức, viên chức để kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, xử lý nghiêm đối với cán bộ, công chức, viên chức có biểu hiện, hành vi thiếu thân thiện, nhũng nhiễu, gây khó khăn, phiền hà cho công dân.

- Đẩy mạnh cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính nhằm tạo thuận lợi cho tổ chức, công dân. Tiếp tục tổ chức trao, gửi các thư: Thư xin lỗi, Thư cảm ơn, Thư chia buồn, Thư chúc mừng thể hiện sự cầu thị, thân thiện của chính quyền với nhân dân.

- Thực hiện nghiêm túc công tác tiếp dân, đối thoại và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Triển khai nghiêm túc việc lấy phiếu khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của công dân đối với cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ.

- Định kỳ tổ chức đánh giá, sơ kết, tổng kết làm rõ những kết quả đạt được, những hạn chế, khó khăn để kịp thời đề ra các giải pháp tiếp tục củng cố, phát triển mô hình.

- Lưu trữ đầy đủ các hồ sơ, tài liệu kiểm chứng để phục vụ cho công tác kiểm tra cũng như việc đánh giá, chấm điểm hàng năm.

4. Giao phòng Nội vụ thị xã tham mưu UBND thị xã đưa nội dung thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện vì nhân dân phục vụ” cấp huyện, cấp xã vào Tiêu chí thi đua, phương thức đánh giá, bình xét khen thưởng hàng năm đối với UBND các xã, phường và các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thị xã.

5. Đề nghị Ban Dân vận Thị ủy phối hợp theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, đánh giá; Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội có kế hoạch giám sát việc thực hiện mô hình; định kỳ hoặc đột xuất tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của người dân đối với cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ và trong việc tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính.

Ủy ban nhân dân thị xã đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường nghiêm túc triển khai và báo cáo kết quả về Ủy ban nhân dân thị xã (*qua phòng Nội vụ*) trước ngày 30/9/2022./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Nội vụ tỉnh Hà Nam;
- TT Thị ủy, TT HĐND thị xã;
- Lãnh đạo UBND thị xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN THỊ XÃ

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Quý Hùng